

SCANDICS

TILGÆNGELIGHEDSSTANDARD

Her kan du læse vores tilgængelighedsstandard på 135 punkter. Vi har udarbejdet den ved nøje at have fulgt gæstens vej fra parkering og videre gennem hele hotellet. Vi har også talt med handicaporganisationer og gæster med funktionsnedsættelse og fået mange tips af vores egne engagerede medarbejdere. Selvom vi ikke ejer, men lejer vores hotel, er der alligevel meget, vi kan gøre. Af de 135 punkter er 90 obligatoriske for samtlige hoteller. I tilfælde, hvor vi renoverer eller bygger nyt, gælder samtlige 135 punkter.

Standarden gælder i alle otte lande, hvor Scandic er repræsenteret. Vi tilpasser os selvfølgelig gældende lovgivning i de respektive lande. Det betyder, at hvis lovgivningen i det pågældende land er strengere på nogle punkter, så har lovgivningen fortrinsret. I de tilfælde, hvor standarden er højere end lovgivningen, gælder standarden.

Vores tilgængelighedsstandard indeholder ikke alt det, vi rent faktisk gennemfører. Tilgængelighedsspørgsmålene er nemlig en selvfølgelig del af vores daglige arbejde, uanset område. Det betyder f.eks., at sikkerhedsspørgsmålene, der vedrører tilgængelighed, er med i vores sikkerhedsstandard, skilte i vores skiltestandard osv. Tilgængelighedsspørgsmål er altså en vigtig del af hele Scandic og alle vores medarbejdere gennemgår uddannelse på området.

Vi fortæller også om, hvordan tilgængeligheden er på hvert enkelt hotel på de respektive hotellers hjemmesider. Vi er den eneste hotelkæde i verden, som gør dette.

/Magnus Berglund, Direktør for tilgængelighed Scandic Hotels

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
PARKERING OG INDGANG				
1	☐ Handicapparkering, mindst 2 pladser, hver med en minimumbredde på 3,6 meter.	X		Hvis der er parkering (i tilslutning til indgangen).
2	☐ Parkering til personer med funktionsnedsættelse skal afmærkes tydeligt med kørestolssymbolet.	X		
3	☐ Yderligere skiltning ved p-pladserne "Ring til receptionen tlf. ***** for at få hjælp."	X		
4	☐ Tydeligt oplyst og markeret vej mellem parkeringen og indgangen, fremkommelig for kørestole.	X		
5	☐ Adgangsramper ved niveauskifte, med en maks. hældningsgrad på 1:12, ved hovedindgangen til hotellet og parkeringsområdet.	X		
6	☐ Ramper kontrastmarkeres i starten og i slutningen.	X		
7	☐ Døren ved hovedindgangen skal være min. 800 mm bred.	X		
8	☐ Lavt eller intet dørtrin ved indgangsdøren for enkel passage for kørestole.	X		
9	☐ Natklokken skal kunne nås af kørestolsbrugere samt have skilt og belysning.	X		Højde 1200 mm
10	☐ Indgangsdørene skal være udstyret med automatiske døråbnere, maks. højde 1200 mm.	X		Hvis døren ikke er fuldautomatisk.
11	☐ Kontrastmarkering ved elektriske døråbnere, se forklaringsliste.	X		
12	☐ Tydelig skiltning, hvis handicapindgangen ikke ligger samme sted som hovedindgangen.	X		
13	☐ Anbefalet afstand til handicapindgangen bør maks. være 25 meter fra parkeringen.		X	
14	☐ Påkrævet kontrastmarkering, hvis I har elektriske døråbnere.	X		
RECEPTION				
15	☐ Mindst 2 stokholdere monteret på receptionen.	X		
16	☐ Siddepladser og bord tæt på receptionen.	X		
17	☐ Teleslynge i receptionen, markeret med korrekt skilt.	X		

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
18	☐ Vibrerende vækkeur/brandalarm til udlån.	X		Tydeligt skilt på disken.
19	☐ Indgangsmåtte fra indgangen mod receptionen i farve, der afviger fra gulvets farve, alternativt ledelinje.	X		
20	☐ Ledelinje skal anvendes, hvis receptionen ikke ligger lige ved indgangen.		X	
21	☐ En del af receptionsdisken skal være i passende højde for gæster i kørestole.		X	
LOBBY				
22	☐ El-stik, der kan nås fra en elkørestol til opladning af denne, markeret med skilt.		X	Højde 1200 mm.
23	☐ Mini-butik – mindst 80 cm frigang. Varerne skal være let tilgængelige fra en kørestol.	X		
24	☐ Ryddet passage mellem receptionen og elevatoren (og andre offentlige områder).	X		
25	☐ Kørestol til udlån.		X	
GÆSTECOMPUTER				
26	☐ Mindst én arbejdsstation, der er tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
ELEVATORER				
27	☐ Tydelige henvisninger til den kørestolstilpassede elevator.	X		Hvis alle elevatorer ikke er tilpasset.
28	☐ Døråbner (hvis dørene ikke er automatiske).		X	
29	☐ Den udvendige elevatorknop og det indvendige kontrolpanel skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
30	☐ Kontrolpanelets knapper skal være markeret med brailleskrift i elevatoren og samtlige etager.		X	
31	☐ Der skal være talemeddelelse, der angiver etageniveau og kørselsretning.		X	
32	☐ Mindst en elevatordør skal være min. 800 mm bred.	X		
33	☐ Spejl midt over for elevatordørene i elevatoren, så man fra kørestolen kan se, når dørene åbnes/lukkes.		X	
HOVEDTRAPPER (OG TRAPPER MELLEML ETAGERNE)				
34	☐ Det første og det sidste trin skal være markeret tydeligt med kontrastfarver.	X		afsatser + 1/2 afsatser.
35	☐ Gelænder på begge sider af trappen (hvis trappen er bredere end 1050 mm).	X		
36	☐ Gelænder skal være 300 mm længere end trappen i begge ender og i begge sider.		X	
37	☐ Gelænderet skal have en farve der står i kontrast til baggrunden.		X	
38	☐ Sten- eller betontrapper skal være udstyret med skridsikre trappekanter.		X	
GARDEROBE				
39	☐ Udvalgte bøjler/knager skal kunne nås med kørestol, højde 1200 mm.	X		
KORRIDORER (GANGE, PASSAGER)				
40	☐ Passager skal have mindst 1300 mm fri bredde.	X		
41	☐ Øvrige passager indendørs skal have mindst 800 mm fri bredde.		X	
MØDELOKALER				
42	☐ Døråbningsmål skal være mindst 800 mm.		X	
43	☐ Mødelokale uden tæpper (med hårdt gulv). 50 % af antallet af lokaler.		X	
44	☐ Telefoner skal kunne nås fra en kørestol.	X		
45	☐ Bøjler og kroge til overtøj skal kunne nås fra en kørestol, højde 1200 mm.		X	
46	☐ Teleslynge til udlån ved konferencer.	X		
47	☐ Fast teleslynge i samtlige større mødelokaler (<50 personer i biografopstilling).		X	
48	☐ Skilt, som angiver, at der findes teleslynge til konferencer.	X		
49	☐ Whiteboard/skrivetavle monteres i højeste laveste højde 1200 mm i underkant.	X		

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
AUDITORIUM				
50	☐ Scene – tilgængelig fra kørestol.	X		Rampens maks. hældning > 1:12
51	☐ Podium – alternativ der er tilgængeligt for kørestolsbrugere skal forefindes.		X	
52	☐ Der skal være let adgang til pladser til kørestolsbrugere blandt publikum.	X		
53	☐ Intet dørtrin, alternativt lavt dørtrin, tilpasset til god passage med kørestol.		X	
PAUSEOMRÅDER				
54	☐ Der skal findes siddepladser uden for mødelokalerne.	X		
F&B, RESTAURANTER				
55	☐ Buffeterne skal være mellem 850–900 mm høje.		X	
56	☐ Glas, porcelæn og bestik placeres, så det kan nås fra en kørestol.	X		
57	☐ Morgenmad – specialbrød til personer med gluten- og laktoseallergi.	X		
TOILETTER				
58	☐ Henvisningsskilt, som viser, hvor toilettet til personer med funktionsnedsættelse findes.	X		
59	☐ Passagen i døren skal være min. 800 mm.	X		900 mm anbefales.
60	☐ Der skal være gelænder på indersiden af døren under håndtaget.	X		
61	☐ Lås med håndtag, se forklaringsliste.		X	
62	☐ Intet dørtrin, alternativt lavt dørtrin, tilpasset til god passage med kørestol.	X		
63	☐ Alarm.	X		Iht. Scandic Safety & Security Manual.
64	☐ Spejl over håndvasken skal kunne ses fra en kørestol.	X		
65	☐ Helfigurs-spejl på væggen.		X	
66	☐ Kontrastmarkering bag toilet, se forklaringsliste.		X	
67	☐ Papirkurv, væghængt, skal kunne åbnes fra en kørestol.	X		
HÅNDVASK				
68	☐ Håndvasken skal sidde i en højde af min. 780 mm.	X		
69	☐ Fralægningsoverflade skal være tilgængelig i direkte forbindelse med håndvask/toilet.		X	
70	☐ Kørestolen skal kunne komme ind under håndvasken.	X		
71	☐ Blandingsbatteri med enkelt håndtag.	X		
72	☐ En sæbebeholder, handicaptilpasset, tilgængelig fra kørestol.	X		
73	☐ Håndklæder/papirtørklæder tilgængelige fra kørestol.	X		
74	☐ Bøjle/knag tilgængelig fra kørestol, højde 1200 mm samt 1600 mm.	X		
75	☐ Stokholder, 1 stk. med en højde på 1200 mm.		X	
TOILET				
76	☐ Foldbare armstøtter (ved nyindkøb, se forklaringsliste).	X		
77	☐ Toilet-papirholder på armstøtten samt en holder på væggen.	X		
VEJVISERSKILTE				
78	☐ Skal være tydeligt markeret i kontrastfarve.	X		
79	☐ Skal være placeret i højden 1400–1600 mm.		X	

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
SOVEVÆRELSE – HANDICAPVENLIGT VÆRELSE				
80	☐ Telefon, der kan nås fra sengen.	X		
81	☐ Fjernbetjeningen til tv'et skal ligge på sengebordet.	X		
82	☐ Seng – justerbar i højden for at aflaste ryg og ben.		X	
83	☐ Ekstra el-stik til elektrisk seng placeres på væggen under sengegavlen.		X	
84	☐ Sengens anbefalede totalhøjde 550 mm. Inklusive madras.	X		
85	☐ Der skal være min. 800 mm fri gulvplads på den ene side af sengen.	X		
86	☐ Mindst 900 mm fri gulvplads på én side af sengen, se forklaringsliste.		X	Opdelt på 50/50 højre og venstre.
87	☐ Værelset skal kunne mørklægges fra en kørestol.	X		
ØVRIGT – HANDICAPVENLIGT VÆRELSE				
88	☐ Samtlige handicapværelser skal udstyres med Connecting Door til tilstødende gæsteværelse.		X	
89	☐ To kighuller i døren; et i almindelig højde og et ved 1200 mm.	X		
90	☐ Elektrisk døråbner/dørlukker (hvis lovgivningen kræver det i det aktuelle land).		X	
91	☐ Kontrastmarkering ved elektriske døråbnere, se forklaringsliste.	X		
92	☐ Hvis der installeres en elektrisk døråbner, skal den være kontrastmarkeret, se forklaringsliste.	X		
93	☐ Fri dørpassage til værelset på mindst 800 mm.	X		
94	☐ Garderobe skal kunne nås fra kørestol.	X		
95	☐ Bøjleskinnen skal sidde i en højde af 1200 mm.	X		
96	☐ Garderobehylderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
97	☐ Al belysningsstyring skal være tilgængelig med kørestol.		X	
98	☐ Gulvlampe skal kunne tændes/slukkes fra en kørestol.	X		
99	☐ Skriveborde – tilgængelige med kørestol.	X		
100	☐ Væghængt skrivebord.		X	
101	☐ Stikkontakt ved skrivebord skal kunne nås fra en kørestol.		X	
102	☐ Garderobe med skydedøre eller uden døre.		X	
103	☐ Visuel brandalarm.		X	
104	☐ Værelsestermostat placeres tilgængeligt fra en kørestol, højde 1200 mm.		X	
HÅNDVASK				
105	☐ Fri dørpassage på mindst 800 mm.	X		
106	☐ Dørgreb på indersiden af døren under dørhåndtaget, alternativt skydedør.	X		
107	☐ Intet dørtrin, alternativt lavt dørtrin, tilpasset til god passage med kørestol.	X		
108	☐ Alarm.	X		En line with Scandic Safety & Security Manual
109	☐ Håndvaskens højde skal være min. 780 mm.	X		
110	☐ Kørestolen skal kunne komme ind under håndvasken.	X		
111	☐ Etagrebsarmatur, som kan nås fra en kørestol.	X		
112	☐ En sæbedispenser af standardmodellen "Squeeze" skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
113	☐ Håndklæderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
114	☐ Knager skal være tilgængelige for kørestolsbrugere (højde 1200 mm), samt på 1600 mm.	X		
115	☐ Spejl oven for håndvasken skal kunne ses fra en kørestol.	X		
116	☐ Hvis der installeres et makeupspejl, skal det kunne nås fra en kørestol.	X		
117	☐ Hårtørrer skal kunne nås fra en kørestol.	X		
BRUSEKABINE				
118	☐ Kørestolsadgang.	X		
119	☐ Blandingsbatteri.	X		
120	☐ En bodyshampoo/shampoo-beholder, som er tilgængelig fra en kørestol.	X		
121	☐ Fralægningsoverflade (maksimalhøjde 1200 mm) til fx shampoo.	X		
122	☐ Der skal være en badestol tilgængelig.	X		
123	☐ Badestol med ryglæn og armstøtter er obligatorisk ved nyindkøb.		X	
124	☐ Håndklæderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
125	☐ Knager skal være tilgængelige i to højder.	X		
126	☐ Brusehåndtaget skal være placeret i den nederste position, når gæsten ankommer.	X		
127	☐ Brusehovedet skal placeres i højeste laveste højde på 1200 mm.		X	
128	☐ Bruseforhæng eller brusekabinevæg af glas.	X		Udskiftes efterhånden.
129	☐ Brusekabinevæg af glas.		X	Indsættes ved nybyggeri, renovering eller udskiftning.
130	☐ Der skal være et greb/håndtag i bruseren.		X	
TOILET				
131	☐ Sammenklappelige armlæn.	X		
132	☐ Foldbare og højdejusterbare samt aftagelige armstøtter på begge sider, se forklaringsliste.		X	
133	☐ Toilet-papirholder på armstøtten samt en holder på væggen.	X		
134	☐ Kontrastmarkering bag toiletstolen.		X	
135	☐ Papirkurv, væghængt, skal kunne åbnes fra en kørestol, se forklaringsliste.		X	

