TIPS OG GODE RÅD TIL DIN REJSE

Igennem årene som Scandics handicapambassadør har min hjælpehund, Ada, og jeg rejst meget, og vi har været gennem mange lufthavne og besøgt mange byer over hele verden. Herunder kommer jeg med nogle tips og gode råd baseret på mine oplevelser og overvejelser. Jeg bruger ikke selv kørestol, men har sommetider svært ved at gå lange afstande, og mine led har tendens til at blive helt stive, når jeg sidder i et fly. Inden jeg rejser, prøver jeg derfor på forhånd at finde ud af, hvor langt der er at gå i lufthavnen, om der er rullende fortove, om jeg er nødt til at booke assistance, om der er en golfvogn og hvordan tilgængeligheden er på destinationsstedet. Jeg nævner nogle af de steder, som Ada og jeg har besøgt i de senere år og ikke bare steder, hvor Scandic har hoteller.

Magnus Berglund

Handicapambassadør i Scandic

Scandic

Berlin-Tegel lufthavn

Her er gåafstandene korte: Cirka 20 meter til bagage-området og 20 meter mere til taxiholdepladsen. Gåafstanden svinger naturligvis afhængigt af, hvilken gate du ankommer fra, men jeg har aldrig været ude for, at der er mere end 100 meter. Fra lufthavnen kommer du til Berlin med bus eller taxi, men hvis du har brug for et særligt køretøj til en elektrisk kørestol, skal du booke det i forvejen, som i de fleste lufthavne i Europa. Busstoppestederne ligger lige uden for lufthavnen. Der vil i fremtiden blive åbnet en ny lufthavn, som vil have direkte togforbindelse til Berlin med kørestolsadgang. Hvis du har brug for et hotel, så har Scandic et stort hotel i Berlin. 60 af hotellets 560 værelser er handicap-venlige.

Frankfurt og München lufthavn

Lufthavnene i Frankfurt og München er meget store. Der er rullende fortove, men der skal som regel stadig gås lange afstande. Når jeg flyver til disse lufthavne, booker jeg altid assistance, og så bliver jeg hentet i en golfvogn. Hvis du skal med et forbindende transatlantisk fly, skal du skifte terminal, hvilket tager 10-15 minutter med golfvogn.

Hamborg lufthavn

I Hamburg lufthavn er der som regel ikke lang gåafstand til flyet, når du har været gennem sikkerhedskontrollen, som er tæt på indtjekningsskranken. Men når du lander i lufthavnen, skal man gå temmelig langt gennem en tunnel. Så hvis du har svært ved at gå mere end 300 meter, er mit tip at booke assistance, hvilket jeg som regel gør.

Barcelona og Madrid lufthavn

Lufthavnene i Barcelona og Madrid er store og moderne. Der kan være store gåafstande, men hvis du er tæt på gaten, er der rullende fortove. Hvis du har en fører- eller hjælpehund og har problemer med at gå mere end 300 meter, er det bedst at booke assistance, da hundene ikke kan gå på de rullende fortove. Hvis du ikke booket assistance og har gangproblemer, bruger krykker eller har en hjælpehund, vil du ikke få lov til at gå gennem den særlige sikkerhedskontrol for handicappede. Du vil i stedet skulle tage dine krykker osv. gennem den normale sikkerhedskontrol, hvilket kan tage lang tid. Hvis du har svært ved at gå lange afstande eller stå i lang tid, er det derfor en god idé at booke assistance. Dette gælder for alle de lufthavne, jeg har besøgt i Spanien: Barcelona, Madrid, Malaga og Valencia. Efter min mening er spanske lufthavne generelt set langt fremme, hvad angår tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelse.

Hotelværelser i Spanien

Jeg ved, at mange har svært ved at finde hoteller med høj tilgængelighed og handicapvenlige værelser. Confortel Hotels er en hotelkæde i Spanien, som, jeg ved, arbejder meget med disse ting, og som har gode, handicapvenlige værelser. Kæden har 18 hoteller rundt om i Spanien, herunder Madrid, Malaga og Barcelona. Jeg har selv boet på to af deres hoteller, og jeg var meget tilfreds.

Torino lufthavn, Italien

Her booker jeg assistance. En fordel her er, at indtjek-ningsskranken ligger lige der, hvor du kommer ind fra en taxi. Der ligger en lounge 30 meter fra indtjeknings-skranken, hvor du venter på assistance. Hjælperne bruger en kørestol til at transportere dig. Jeg har ikke set nogen golfvogne i denne lufthavn.

Bruxelles lufthavn

Bruxelles lufthavn har rullende fortove, men hvis du eruheldig, kan du stadig blive nødt til at gå ekstremt langt, både når du rejser til og fra lufthavnen. Hvis du har en hjælpehund og har problemer med at gå mere end 500 meter, er det bedst at booke assistance.

Stockholm Arlanda lufthavn

Arlanda lufthavn, Sverige, indenrigsruter, terminal 4: Hvis du er uheldig og ender op længst væk, vil du skulle gå omkring 300 meter. I den internationale terminal svinger det meget, men hvis du rejser til et land, der kræver, at du går gennem paskontrollen, er der måske 400-500 meters gang fra indtjekning. Der er ingen golfvogne i svenske lufthavne, så hvis du har brug for assistance, bliver du transporteret i en kørestol. Lufthavnene i resten af de nordiske lande, bortset fra dem i hovedstæderne, er små, og der er som regel ikke mere end 100 meter, til du er ude af lufthavnen.

Gøteborg og Malmø lufthavn

Landvetter lufthavn i Gøteborg og Malmø lufthavn i Sverige er relativt små. Efter min erfaring er gåafstanden højst et par hundrede meter.

Oslo lufthavn

I Oslo er der rigtig stor forskel, afhængigt af den gate, flyet ankommer til, men når du lander, er der rullende fortove. Der er imidlertid ingen rullende fortove i terminalen, når du skal nå flyet, så jeg foreslår, at du booker assistance, hvis du har problemer med at gå op til 500 meter. Den nemmeste måde at komme fra Oslo lufthavn er ved at tage lyntoget, som bringer dig til Oslo centrum på 20 minutter. Toget har kørestols pladser. Der er ikke mange på hvert tog, men der kommer et nyt tog hver 15. minut. Der er elevator ned til platformen fra terminalen.

København lufthavn

København lufthavn er ekstremt lang og inddelt i adskillige forbundne terminaler. Her føles det altid som om, der er lange gåafstande, så mit råd er at booke assistance, hvis du har problemer med at gå længere end 500 meter, da du ikke ved, hvilken gate du ankommer til. Og hvis du skal nå et andet fly, kan det være mere end en kilometer væk. Forlad lufthavnen: Der er toge med kørestolspladser fra lufthavnen til både Malmø og København.

London lufthavn

I London har de arbejdet hårdt på at gøre tingene mere tilgængelige for personer med funktionsnedsættelse. Forholdene i Heathrow svinger meget afhængigt af, hvilken gate du ankommer til, men du skal som regel gå et par hundrede meter, inden du når et rullende fortov. Der er temmelig mange rullende fortove, men ikke overalt. I paskontrollen, hvor der sommetider er lange køer, er der en særlig kø for rejsende med funktionsnedsættelse. Du kan forlade Heathrow med et af lyntogene, som tager dig direkte til Paddington Station på 16 minutter. Der er en vis gåafstand til toget, men der er rullende fortove det meste af vejen. Der er kørestolspladser i togene. Taxierne har en rampe bagi, så du kan køre ind i din kørestol. Mange af fortovskanterne har også ramper. Jeg har set adskillige små kælderforretninger med kørestolselevator. Der er blevet foretaget mange forbedringer forud for de olympiske og paralympiske lege i London.

Peking lufthavn

Jeg husker tydeligt første gang, jeg var der. Jeg havde sikkert en masse fordomme og regnede ikke med, at den overhovedet ville være tilpasset personer med funktionsnedsættelse. Men Peking lufthavn er helt sikkert den mest handicapvenlige lufthavn, jeg nogensinde har set! Den er ekstremt stor, så det er bedst at booke assistance, hvis du har problemer med at gå. Det gjorde jeg, og de kom med en kørestol. Der var imidlertid temmelig langt til toget, som tager dig til ankomsthallen: det er en ekstremt stor lufthavn. Men da jeg fløj ud af Peking, efter at være ankommet til lufthavnen i taxi, var der kun 50-100 meter til indtjekningsskranken. Ved taxien er der en knap, du kan trykke på for assistance, og hvis du bare ønsker hjælp med din bagage, koster det SEK 10. Der er også adskillige indtjekningsskranker kun til personer med funktionsnedsættelse, med lavere skranker til kørestolsbrugere. Jeg bookede ikke assistance, fordi når du er gået gennem sikkerhedskontrollen, er der golfvogne, der kan køre dig til din gate for SEK 10. Disse er til alles rådighed. Hvis du har booket assistance, er det gratis, men du vil bliver transporteret i kørestol. Hvis du rejser indenrigs i Kina, er det altid en god idé at booke assistance. Der kan

være meget lange gåafstande, når du ankommer til indenrigshallen i Peking lufthavn: 500 meter eller mere, hvis du er uheldig. Der er toge fra lufthavnen og ind til byen, men jeg plejer at tage en taxi. Det koster SEK 200-300 afhængigt af, hvor du skal hen. Jeg har ikke taget togene i Peking, men andre har fortalt mig, at de har god handicapadgang. Jeg har dog nogle gange set, at der er trin, inden du når elevatoren, og ramperne kan være stejle, så du skal ledsages af en stærk person. En almindelig taxi er særdeles billig i Peking: Taxameteret starter ved cirka SEK 10 og kører derefter til SEK 2 pr. km. Det er kun til og fra lufthavnen, at det koster mere på grund af told og afgifter. Jeg har ikke set nogen kørestolstilpassede biler, så du skal forudbestille disse gennem dit rejsebureau. De større indkøbscentre og markeder er tilpasset med elevatorer og handicaptoiletter. Desuden er fortovene meget brede, så det er nemt at komme omkring i en kørestol. Alle nye bygninger i Kina er ret avancerede hvad angår tilgængelighed. Hvis du tager til Kina, vil du sikkert besøge den Kinesiske Mur. Hvis du har problemer med at gå, er der ét sted, hvor der er en elevator op til Muren. Hotelværelser i Kina: Der er adskillige handicapvenlige hoteller med værelser til gæster med funktionsnedsættelse. Et hotel, som jeg ved, mange kørestolsbrugere har boet på, er Swiss Hotel i Beijing. Derfra kan de fleste steder i Beijing nås med taxi på blot 10-15 minutter. Da jeg var der, havde de endda en elektrisk kørestol, som gæster kunne låne!

Hong Kong lufthavn

Hong Kong lufthavn er, lige som Peking lufthavn, godt tilpasset til passagerer med funktionsnedsættelse. Det er en meget stor lufthavn med nogle lange gåafstande, men servicen er utrolig god. Selve byen Hong Kong har nogle stejle bakker, men mange steder er der lange rulletrapper, som du kan træde på og af på forskellige steder. Det meste af dagen kører de kun opad, så du er nødt til at tage en taxi ned. Der er adskillige hoteller med handicapadgang. Jeg har boet på øen over for, som har mindre stejle bakker, hvilket gør det nemmere at gå rundt. Der er også mange forretninger. Hvis du rejser til Hong Kong, anbefaler jeg, at du tager båden til Macao, som er Asiens Las Vegas med masser af hoteller, kasinoer og forestillinger. Der er plads til kørestole på båden, og på havnen er der kørestolstilgængelige busser, som kører direkte til forskellige hoteller og kasinoer.

Dette var mine personlige erfaringer fra mine rejser med Ada, og jeg håber, at de kan være nyttige for andre, som rejser verden rundt.

Magnus Berglund
Handicapambassadør i Scandic