

SCANDICS HOTELS STANDARDE FOR TILGÆNGELIGHED

Her kan du læse vores 159 standarder for tilgængelighed. De er udfærdiget ved omhyggeligt at følge den rute, vores gæster tager fra parkeringspladsen og videre gennem hele hotellet. Vi har også talt med handicaporganisationer og gæster med fysiske handicap og fået mange idéer fra vores egne passionerede medarbejdere. Selvom vi lejer vores hoteller frem for at eje dem, er der meget, vi kan gøre. 105 af de 159 punkter er obligatoriske på alle hoteller. Alle de 159 punkter skal opfyldes, når vi renoverer og bygger nye hoteller. Standarderne gælder i alle lande, hvor Scandic er repræsenteret. Derudover overholder vi naturligvis lovgivningen i de pågældende lande. Det betyder, at hvis lovgivningen i et land er strengere på et givent punkt, tager den præcedens.

I de tilfælde hvor vores standarder er højere end lovgivningen, er det naturligvis vores standarder, der gælder. Vores standarder for tilgængelighed omfatter alt det, vi rent faktisk gør på stedet. Tilgængelighed er inkorporeret som en del af vores daglige arbejde alle steder. Det betyder fx, at sikkerhedsproblemer, der involverer tilgængelighed, er en del af vores sikkerhedsstandard, skilte en del af vores skiltestandard osv. Med andre ord er tilgængelighed en vigtig del af hele Scandic, og alle i vores teams får oplæring i emnet. Vi beskriver tilgængelighedsforholdene på hvert enkelt hotel på hotellets egne websider. Det er vi den eneste hotelkæde i verden, der gør.

Magnus Berglund, Director of Accessibility Scandic Hotels

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

PARKERING OG INDGANG

Obligatorisk
Ved ombygning
nybyggen

BEMÆRKNINGER

1. Handicapparkering, mindst 2 pladser med en minimum bredde på 3,6 meter hver. ☐	X		Gælder kun vores egne parkeringspladser
2. Tilgængelig parkeringsplads skal være tydeligt mærket med et kørestolssymbol. ☐	X		Gælder kun vores egne parkeringspladser
3. Ekstra skiltning ved parkeringsbåse "Hvis du ønsker hjælp, bedes du ringe til receptionen på XXXX". ☐	X		
4. Tydeligt skiltet og oplyst adgangsvej for kørestole mellem parkeringsplads og indgang. ☐	X		
5. Den anbefalede afstand til tilgængelig indgang må maks. være 25 meter fra parkeringspladsen. ☐		X	Gælder kun vores egne parkeringspladser
6. Adgangsramper ved niveauforskelle med en maksimal hældning på 1:12 ved hovedindgangen til hotellet og til/fra parkeringspladsen. ☐	X		
7. Kontrastmærkning, hvor ramperne starter og slutter. ☐	X		
8. Hovedindgangens dør har en minimum fri bredde på 800 mm. ☐	X		
9. Hovedindgangens dør skal have en minimum fri bredde på 840 mm. ☐		X	
10. Lavt eller intet dørtrin ved indgangsdøren for nem adgang for kørestole. ☐	X		
11. Natklokke med skilt og lys, der er placeret, så den kan nås fra en kørestol. ☐	X		Højde 1200 mm. Centralmål.
12. Indgangsdør med automatisk tryknap, maks. højde 1200 mm. ☐		X	Hvis døren ikke er fuldautomatisk.
13. Kontrastmærkning på elektrisk tryknap. ☐	X		
14. Tydeligt skiltet rute, hvis den tilgængelige indgang ikke ligger ved siden af hotellets hovedindgang/bygning. ☐	X		
15. Kontrastmærkning på jorden/gulvet (området for dørens åbningsbue) er et krav, hvis der er et elektrisk døråbningssystem. ☐	X		
16. Kontrastmærkning for døren. ☐	X		
17. Kontrastmærkning for andre glasoverflader. ☐	X		
18. Elektronisk døråbning fra parkeringshus til elevator. ☐		X	

RECEPTION

19. Mindst 2 stokkeholdere monteret på receptionsskranken. ☐	X		
20. Stole og borde tæt på receptionsskranken. ☐	X		
21. Teleslynge ved reception med korrekt skilt. ☐	X		
22. Sikkerhedsinformation skal være tilgængelig i receptionen med blindskrift eller berøringsfølsom. ☐	X		
23. Vibrationer vækkes/brandalarm til udlån, skilt i receptionen. ☐	X		Tydeligt skilt på receptionsskranken
24. Indgangstæppe fra indgang til reception i en anden farve end gulvet eller en hjælpelinje. ☐	X		
25. Der skal være en hjælpelinje, hvis receptionen ikke ligger lige ud for indgangen. ☐		X	
26. En del af receptionen indrettet i en højde, der er tilpasset til gæster i kørestol. ☐		X	

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

LOBBY

	Obligatorisk	Ved ombygning nybyggeri	BEMÆRKNINGER
27. Stik til opladning af elektrisk kørestol med et skilt. ☐		X	Centralt mål 1200 mm.
28. Shop – åbne gangarealer med en bredde på mindst 800 mm. Produkter skal være tilgængelige fra en kørestol. ☐	X		
29. Åben gang mellem reception og elevator (til kørestole). ☐	X		
30. Mulighed for at låne en kørestol. ☐	X		Kørestolen skal være placeret, så gæsterne kan se den.
31. Håndholdt brandslukker og brandslukkervogn i fællesområder. (Lobby, , møderum, restaurant). ☐		X	

ELEVATORER

32. Tydelig anvisning af elevator med plads til kørestol. ☐	X		Hvis der ikke er plads i alle elevatorer.
33. Trykknop til at åbne døre (hvis dørene ikke er automatiske). ☐		X	
34. Elevatorknap og betjeningspanel inde i elevatoren skal være tilgængelige fra en kørestol. ☐	X		
35. Elevatorknapper og betjeningspaneler. Berøringsfølsomme knapper i alle elevatorer og på alle etager. ☐		X	
36. En stemme der fortæller, hvilken etage elevatoren er på, og om elevatoren er på vej op eller ned. ☐		X	
37. Spejl inde i elevatoren over for dørene, så det er muligt at se fra en kørestol, hvornår dørene åbner/lukker. ☐		X	

HOVEDTRAPPER OG TRAPPER MELLEM ETAGER

38. Første og sidste trin tydeligt mærket med en anden farve (kontrastmærkning). ☐	X		Etager + afsatser.
39. Gelænder på begge sider af trappen (hvis trappen er bredere end 105 cm). ☐		X	
40. Gelænder i toppen og bunden af trappen skal gå 300 mm ud på hver side, inden trappen starter og slutter. ☐		X	
41. Gelænderet skal være i en kontrastfarve i forhold til baggrunden. ☐		X	
42. Sten- eller betontrapper skal være beklædt med en non-slip overflade på kanten af trinnene. ☐		X	

GARDEROBE

43. Nogle bøjler/kroge skal kunne nås fra en kørestol, højde 1200 mm. ☐	X		
--	----------	--	--

MØDELOKALER

44. Døråbninger skal være mindst 800 mm. ☐		X	
45. Der skal være mindst ét mødelokale med blød gulvbelægning (gulvtæppe). ☐		X	
46. Hvis lokalet har en telefon, skal det være muligt at nå den fra en kørestol. ☐	X		
47. Bøjler eller kroge til overtøj skal kunne nås fra en kørestol, højde 1200 mm. ☐	X		
48. Mulighed for at låne teleslynge i forbindelse med møder. ☐	X		
49. Permanent teleslynge i alle store mødelokaler (<50 personer med teateropstilling). ☐		X	Nybyggeri helst hele hotellet.
50. Der skal være installeret en teleslynge i alle lokaler og arealer, hvor der er højtalerudstyr. ☐		X	Kun nybyggeri.
51. Et skilt om, at der er teleslynge til møder. ☐	X		

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

MØDELOKALER

	Obligatorisk	Ved ombygning nybyggeri	BEMÆRKNINGER
52. Whiteboard monteret med maksimal højde på 1200 mm ved nederste kant. ☐	X		
53. Scene – adgang med kørestol. ☐	X		Rampens maksimale hældning < 1:12
54. Podium – alternativ med kørestolsadgang skal være tilgængelig. ☐		X	
55. Plads til kørestole i lokalet, let tilgængelig. ☐	X		
56. Ingen dørtrin eller lave dørtrin for nem adgang med kørestol. ☐	X		

PAUSEOMRÅDER

57. Der skal være siddepladser uden for mødelokaler. ☐	X		
---	---	--	--

F&B / RESTAURANTOMRÅDER

58. Højden på buffeten skal være 850 – 900 mm og skal kunne nås fra en kørestol. ☐		X	
59. Glas, porcelæn og bestik skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
60. Der skal være et separat område med mad, hvor der er taget forbehold for allergener. ☐	X		

GÆSTETOILETTER (HANDICAPTOILETTER)

61. Skilte, der viser, hvor tilgængelige toiletter er placeret. ☐	X		
62. Dørbredde med fri passage på mindst 800 mm. ☐	X		900 mm anbefales.
63. Dørbredde med fri passage på mindst 840 mm. ☐		X	900 mm anbefales.
64. Stang på indersiden af døren under dørgrebet. ☐	X		
65. Lås med håndtag, se liste med forklaringer. ☐		X	
66. Ingen dørtrin eller lave dørtrin for nem adgang med kørestol. ☐	X		
67. Alarm. ☐	X		I overensstemmelse med Scandic sikkerhedshåndbog.
68. Spejl over håndvask skal kunne ses fra en kørestol. ☐	X		
69. Spejl i væggen fulde længde. ☐		X	
70. Kontrastmærkning bag WC-stol. ☐		X	
71. Affaldsspand på væggen skal kunne åbnes fra en kørestol. ☐	X		
72. Bøjler/kroge skal kunne nås fra en kørestol, højde 1200 mm og 1600 mm. ☐	X		

HÅNDVASKE

73. Håndvaskens maksimale højde 780 mm. Øverste kant. ☐	X		
74. Tom plads lige ved siden af håndvask/WC. ☐		X	
75. Kørestole skal kunne komme ind under håndvasken. ☐	X		
76. Blandingsbatteri med enkelt greb, alt. berøringsfrit. ☐	X		
77. Sæbedispenser skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
78. Håndklæder alt. elektrisk håndtørring skal kunne benyttes fra en kørestol. ☐	X		
79. Stokkeholder, x 1, højde 1200 mm. ☐		X	

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

TOILETTER

	Obligatorisk	Ved ombygning nybyggeri	BEMÆRKNINGER
80. Sammenklappelige armlæn. ☐	X		
81. Holder til toiletpapir på armlæn og på væggen. ☐	X		
82. Mindst ét offentligt tilgængeligt toilet skal have en elektrisk trykknop, hvis døren åbner udad. ☐		X	Kun nybyggeri.
83. Det tilgængelige toilets dør skal have en afvigende farve eller kontrastmærkning. ☐		X	Kun nybyggeri.

RETNINGSSKILTE

84. Tydelig mærkning i kontrastfarver. ☐	X		
85. Maksimal højde 1600 mm. ☐		X	

TILGÆNGELIGE VÆRELSER

86. Telefon skal kunne nås fra sengen. ☐	X		
87. Alarm skal kunne nås fra sengen. ☐		X	I overensstemmelse med Scandic sikkerhedshåndbog.
88. Fjernbetjening til tv på sengebord. ☐	X		
89. Sengehøjde justerbar for ryg og ben. ☐		X	Gælder begge senge.
90. Ekstra stikkontakt til elektriske senge på væggen under hovedgærdet. ☐		X	
91. Anbefalet total højde på sengen 550 mm inklusive madras. ☐	X		
92. Mindst 800 mm fri gulvplads ved siden af sengen. ☐	X		
93. Mindst 900 mm fri gulvplads på den ene side af sengen, se liste med forklaringer. ☐		X	Fordelt 50/50 højre/venstre.
94. Lyset skal kunne slukkes fra en kørestol. ☐	X		

DIVERSE TILGÆNGELIGE VÆRELSER

95. Tilgængelige værelser skal have en forbindelsesdør til et tilstødende værelse. ☐		X	Antallet drøftes for hvert enkelt projekt.
96. Halvdelen af de tilgængelige værelser (maks. 10) skal have automatiske døre. ☐		X	
97. To dørspioner i døren, én i normal højde og én i 1200 mm højde. ☐	X		
98. Elektrisk trykknop til dør (hvis lovkrav i det pågældende land). ☐		X	
99. Hvis der er en elektrisk trykknop, skal den være mærket i en kontrastfarve. ☐	X		
100. Tilgængelige værelser uden automatisk dør skal have svingdør. ☐		X	
101. Stang på indersiden af døren, hvis der ikke er automatisk dørlukning. ☐	X		
102. Døråbning til værelset på mindst 800 mm. ☐	X		
103. Garderobeskab skal kunne åbnes fra en kørestol. ☐	X		
104. Hatte-/jakkehylde, højde 1200 mm. ☐	X		
105. Hylde i garderobeskab skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
106. Alle lyskontakter skal kunne nås fra en kørestol. ☐		X	
107. Gulvlampe skal kunne tændes/slukkes fra en kørestol. ☐	X		

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

DIVERSE TILGÆNGELIGE VÆRELSE

	Obligatorisk	Ved ombygning nybyggeri	BEMÆRKNINGER
108. Bord – tilgængeligt i en kørestol. ☐	X		
109. Stikkontakt ved bord skal kunne nås fra en kørestol. ☐		X	
110. Visuel brandalarm. ☐		X	
111. Værelsets termostat skal være placeret, så den kan nås fra en kørestol, centralt mål 1200 mm. ☐		X	
112. Mobil personløfter skal være tilgængelig på hotellet (en pr. hotel). ☐		X	Kun nybyggeri.
113. Hvis der er en værdiboks i værelset, skal den kunne nås fra en kørestol. ☐		X	
114. Hvis der er køleskab/minibar i værelset, skal det/den kunne nås fra en kørestol. ☐		X	
115. Låsen til nøglekortet skal kunne nås fra en kørestol. ☐		X	

BADEVÆRELSE

116. Døråbning til værelset på mindst 800 mm. ☐	X		
117. Stang på indersiden af døren, under dørgrebet eller skydedør. ☐	X		
118. Ingen dørtrin eller lave dørtrin for nem adgang med kørestol. ☐	X		
119. Alarm. ☐	X		I overensstemmelse med Scandic sikkerhedshåndbog.
120. Maksimal højde på håndvask 780 mm til øverste kant. ☐	X		
121. Kørestole skal kunne komme ind under håndvasken. ☐	X		
122. Blandingsbatteri med enkelt greb der kan nås fra en kørestol. ☐	X		
123. Sæbedispenser skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
124. Håndklæder skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
125. Bøjler/kroge skal kunne nås fra en kørestol, højde 1200 mm og 1600 mm. ☐	X		
126. Spejl over håndvask skal kunne ses fra en kørestol. ☐	X		
127. Hvis der er et makeup-spejl i værelset, skal det kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
128. Hårtørrer skal være tilgængelig fra en kørestol. ☐	X		

BRUSER

129. Tilgængelig fra en kørestol. ☐	X		
130. Hane med termostat. ☐	X		
131. En holder til brusergel/shampoo skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
132. Åben plads (maks. højde 1200 mm). ☐	X		
133. Badestol tilgængelig. ☐	X		
134. Badestol med ryglæn og armlæn obligatorisk ved nyindkøb. ☐		X	
135. Håndklæder skal kunne nås fra en kørestol. ☐	X		
136. Der skal være kroge i to højder. ☐	X		
137. Bruserhoved skal være indstillet i nederste niveau, når gæsterne ankommer. ☐	X		
138. Bruserhoved skal være monteret med en maks. højde på 1200 mm. ☐		X	

GÆSTERS BEHOV/FORVENTNINGER

BRUSER

	Obligatorisk	Ved ombygning nybyggen	BEMÆRKNINGER
139. Bruseforhæng eller glasvæg. ☐	X		Afhængig af mål.
140. Brusekabine med glasvæg. ☐		X	I nybyggede hoteller, renoveringer eller erstatning, hvor målene tillader det.
141. Der skal være stang/håndtag i brusekabinen. ☐		X	

TOILETOMRÅDE

142. Sammenklappelige armlæn. ☐	X		
143. Sammenklappelige, højdejusterbare og aftagelige armlæn på begge sider, se liste med forklaringer. ☐		X	
144. Holder til toiletpapir på armlæn og på væggen. ☐	X		
145. Kontrastmærkning bag WC. ☐		X	
146. Affaldsspand på væggen skal kunne åbnes fra en kørestol. ☐		X	

ALLERGIVENLIGE VÆRELSE

147. Værelset skal være et rum, hvor der aldrig er blevet røget, eller som ikke har været brugt af rygere tidligere. Det skal være muligt at åbne et vindue i værelset (et ventilationsvindue er tilstrækkeligt). ☐	X		
148. Allergivenlige værelser skal være placeret på deres egen etage eller gang, hvor vi ellers ikke placerer gæster med pelsdyr. ☐	X		
149. Gæster med allergi skal ikke kunne risikere at møde en hund eller andre pelsdyr uden for døren eller i gangen ved allergivenlige værelser ☐	X		
150. Et nymalet værelse kan ikke sælges som allergivenligt værelse, før der er gået tre måneder, da malingen først skal hærde. ☐	X		
151. Allergivenlige værelser skal altid have trægulv. ☐	X		
152. Hvis der er løse tæpper, skal de fjernes, når værelset bookes som allergivenligt værelse. ☐	X		
153. Puder/tæpper skal være af syntetiske materialer. ☐	X		
154. Madrassen skal være af syntetiske materialer. ☐	X		
155. Værelserne og sengene må ikke have sengetæpper eller pyntepuder. ☐	X		
156. Sengetøj og håndklæder i badeværelset skal vaskes med øko-mærket vaskemiddel. ☐	X		
157. Rengøring. ☐	X		Se Scandics rengøringskoncept/vejledning.
158. Der må kun stilles duftfrie badeværelsesprodukter til rådighed. ☐	X		
159. Undgå duftblomster og planter i nærheden af værelserne. ☐	X		